

Finstral *Service* ***architectes***



□ FINSTRAL Fenêtres
Portes d'entrée
Vérandas

Toujours le service adapté à vos idées



Luis et Joachim Oberrauch

Qu'est-ce qu'un architecte ou un bureau d'étude attend d'un fabricant de fenêtres ? Des systèmes modulables de haute qualité, aux fonctionnalités et au design convaincants. Les fenêtres et portes d'entrée développées et produites par la Société familiale Sud tyrolienne Finstal depuis 1969 répondent précisément à tous ces critères. Finstal offre aujourd'hui un service sur mesure qui décline non seulement une gamme de produits étendue mais également un SAV complet : une importante bibliothèque de références, des coupes d'adaptation certifiées par l'Institut de la Technique de la Fenêtre Rosenheim (ift), le soutien de nos propres responsables prescription et un accès via nos experts aux normes produit ou pose. Une visite de nos sites de production vous convaincra personnellement de notre niveau d'exigence élevé.

Notre promesse: toujours en de bonnes mains

Chez Finstal, la fabrication d'une fenêtre débute dès l'extrusion des profilés dans notre site dédié et ne s'achève qu'une fois la pose dans les règles de l'art achevée par des professionnels formés ou certifiés IFT-CSTB. Nous demeurons un partenaire fiable et compétent disponible à chaque étape de votre projet.

Toujours bien à vous,

Luis et Joachim Oberrauch
La Direction



Le conseil des experts

Nous sommes un partenaire fiable et compétent et donnons la priorité au contact direct. Nous avons donc mis en place notre propre service dédié aux bureaux d'études et architectes : nos collaborateurs spécialement formés vous accompagnent pendant toutes les phases du projet et vous offrent un conseil personnalisé, dans toutes les questions liées à la fenêtre.



Nous sommes votre interlocuteur compétent pour toutes les questions.

Responsable prescription

Nos responsables prescription Finstral sont là pour vous aider, de l'étude initiale à la pose, ils peuvent même se rendre sur votre chantier si vous le souhaitez. L'entretien personnalisé vous apporte des réponses ciblées concernant les produits, les informations techniques et les appels d'offres.

Conseil technique détaillé

Vous souhaitez vous y retrouver dans la jungle des normes produit ? Vous désirez un conseil pour des détails de pose spécifiques ? Les experts de notre service technique d'étude sont là pour répondre à vos questions concrètes.

Aide à l'étude personnalisée

Vos idées - nos produits : nous réalisons volontiers vos études détaillées de fenêtres personnalisées, au format demandé (dessins CAO, échantillons, etc.).

Service après-vente Finstral

Même après la pose, vous pouvez vous reposer sur Finstral. Notre service après vente se charge avec professionnalisme et compétence de répondre à toutes les questions qui pourraient se présenter.



Vivre Finstral en direct

Vivez le slogan Finstral «Toujours en de bonnes mains» en direct, sur site. La visite d'usine, vous permettra de découvrir tout de la fabrication des fenêtres ou bien vous pourrez appréhender personnellement l'effet de nos produits Finstral en visitant des réalisations de référence.

Studios Finstral et studios Partenaire

Mais ce sont nos salles d'exposition qui offrent la meilleure vue d'ensemble de la vaste gamme de produits Finstral. Rendez-vous dans un studio Finstral ou un studio Partenaire chez l'un de nos revendeurs. Vous en trouverez un près de chez vous, le plus simple est de le rechercher via www.finstal.com.

Visites d'usine

De l'extrusion des profilés à la trempe du verre, en passant par le recyclage interne, chez Finstral nous maîtrisons l'ensemble du processus de fabrication. Et si vous préférez vous convaincre par vous-même, contactez-nous. Nous serons ravis d'organiser pour vous et vos collègues une visite d'usine.

Visites de réalisations de référence

L'une de nos réalisations de référence vous intéresse et vous aimeriez la visiter ? Nous nous chargeons d'organiser la visite.



Vivez nos produits en direct, par exemple sur les 600 m² du Studio Finstral d'Unterinn près de Bozen.

Salons professionnels et salons d'architecture

Rendez-vous sur le stand Finstral d'un des salons d'architecture ou salons professionnels du secteur. Nous vous offrirons volontiers une visite guidée du stand.

Tout sur le produit

- Fiches techniques des produits
- Bibliothèque de références
- Échantillons de produits
- Service information

Tout pour l'étude

- Textes d'appels d'offres
- Dessins CAO
- Normes de produit et certificats de test
- Adaptations

Le conseil des experts

- Responsable prescription
- Conseil technique détaillé
- Aide à l'étude personnalisée
- Service après-vente Finstral

Vivre Finstral en direct

- Studios Finstral et studios Partenaire
- Visites d'usine
- Visites de réalisations de référence
- Salons professionnels et salons d'architecture



Tout sur le produit

Maison individuelle ? Siège d'une entreprise ? Rénovation d'une villa urbaine ? Pour réaliser une étude précise, vous avez besoin d'informations précises, concises et exactes. C'est la raison pour laquelle nous tenons à votre disposition toutes les informations utiles sur les produits Finstral pour chaque phase d'étude, pour que vous et vos maîtres d'ouvrage soient toujours informés au mieux.



Fiches techniques des produits

Le portail architectes de notre site Internet vous propose pour chaque produit de notre gamme des fiches techniques contenant les principales caractéristiques.

Bibliothèque de références

Qu'il s'agisse de neuf ou de rénovation, d'un hôtel, d'une construction pour une entreprise ou d'une station de ski : la bibliothèque de références du portail architectes documente de nombreuses réalisations avec des photos, des dessins et des résumés.

Échantillons de produits

Rien de mieux qu'une fenêtre Finstral pour donner la meilleure impression d'une fenêtre Finstral. Vous pouvez commander à n'importe quel moment un échantillon des fenêtres, portes, façades vitrées et vérandas de notre gamme. Nous vous ferons volontiers parvenir tous les échantillons de matériaux et nuanciers, pour tous nos produits.

Service information

Avec notre lettre d'information, vous disposez des dernières mises à jour sur les normes de produit, références et nouveautés Finstral. Sur notre site, vous trouverez aussi toutes les brochures produits au format PDF ; vous pouvez également y commander le magazine Finstral.

Voici le lien vous permettant d'accéder au portail architectes : **professionals.finstral.com**



Tout pour l'étude

Nos fenêtres, portes d'entrée et vérandas ne sont pas des produits standard, elles sont fabriquées sur-mesure, selon vos souhaits. Il n'y a presque plus de limites aux possibilités de réalisations correspondant à votre conception de l'architecture et aux desiderata de vos maîtres d'ouvrage. Nous mettons notre savoir-faire technique et notre longue expérience à votre disposition pour tous les détails de l'étude. Nous vous fournissons toujours la solution idéale pour chaque projet.

Textes d'appels d'offres

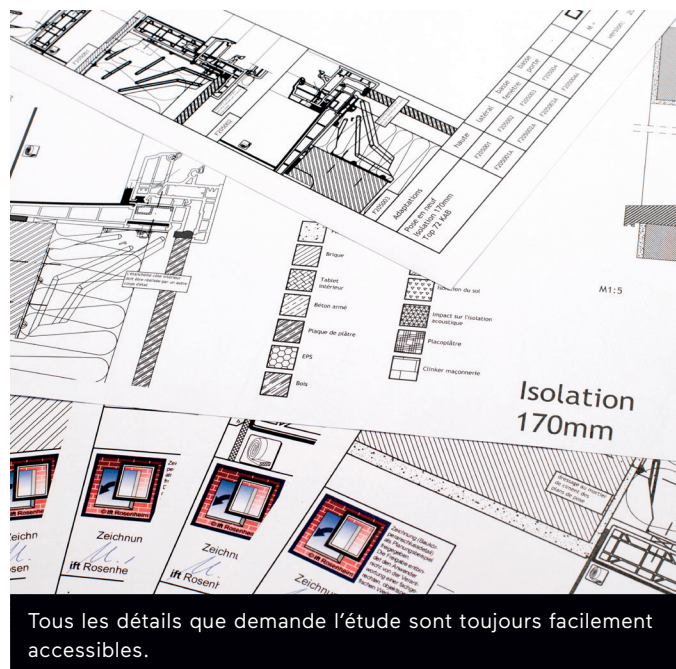
Pour une préparation optimale de votre appel d'offres, nous vous proposons pour chacun de nos produits des modèles de texte déjà rédigés.

Dessins CAO

Nous mettons à votre disposition tous les dessins des systèmes avec dimensions des profilés aux formats DWG ou PDF.

Normes de produit et certificats de test

Les certificats d'essai et déclarations de conformité sont accessibles en ligne. Pour des questions de détails ou des normes de produit, adressez-vous directement à votre responsable prescription. Si nécessaire, il vous mettra volontiers en contact direct avec nos experts Finstral pour les normes de produit européennes.



Tous les détails que demande l'étude sont toujours facilement accessibles.

Adaptations

Nous sommes le seul fabricant qui propose une collection aussi étendue de coupes d'adaptations : près de 700 schémas sont à votre disposition, dont environ 300 certifiés par l'ift (Institut de la Technique de la Fenêtre Rosenheim), et dans le style de différentes régions d'Europe. Si nécessaire, nous réalisons pour vous une solution d'adaptation personnalisée, qui prend en compte les spécificités du projet.

Vous pouvez accéder à toutes les informations importantes via l'**appli Finstral** pour les tablettes. Lancez une recherche 'Finstral' sur Google Play Store ou Apple Store.

Toujours plus joignables

Des questions ou des souhaits ? Appelez-nous ! Partenaire expert pour toutes les questions concernant les fenêtres nous sommes là pour vous accompagner, du conseil à la pose certifiée.

Téléphone et e-mail :

France : 03 89 71 71 00

Belgique : 0800 99801

Suisse : 021 886 12 30

Vous recherchez un responsable prescription ?

Nous pouvons vous aider : architecte@finstral.com

Studio Finstral Unterinn
Siège social avec 600 m²
d'exposition, Bozen (I)

Gastererweg 1
39054 Unterinn/Ritten (BZ)
Italie

T +39 0471 296611
unterinn@finstral.com
www.finstral.com/unterinn

Studio Finstral Wihrau-Val
350 m² d'exposition
à Colmar

1, rue du Krebsbach
68230 Wihrau-Val
France

T +33 03 89 71 71 00
wihrauval@finstral.com
www.finstral.com/wihrauval

Studio Finstral Poliez-Pittet
120 m² d'exposition
à Lausanne

Rte d'Oron 17a
1041 Poliez-Pittet
Suisse

T +41 021 886 12 30
poliezpittet@finstral.com
www.finstral.com/poliezpittet

Copyright

© Finstral AG, Unterinn/Ritten, 2019

Tous droits réservés.

Le logo Finstral est une marque figurative déposée de la société Finstral AG.

Le terme « Finstral » est une marque nominative déposée de la société Finstral AG.

Édition avril 2019

Référence article 60-2001-00-03

Sous réserves de modifications techniques. Les écarts de teintes par rapport aux produits originaux peuvent provenir de la technique d'impression.

La représentation et la description des produits sur les brochures et dépliant ont qu'une valeur indicative.

Toute éventuelle non-conformité du produit livré par rapport au produit présenté sur le support publicitaire n'est ni un défaut ni une non-conformité, la seule référence étant la commande.

FINSTRAL Fenêtres
Portes d'entrée
Vérandas